1. Wat is Veilig Thuis?

Veilig Thuis is een advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Veilig Thuis organiseert hulp wanneer dit nodig is. Het kan gaan over lichamelijke onveiligheid, een onveilige leefomgeving, maar ook emotionele of financiële onveiligheid of ontbreken van goede zorg.

1. Wat doet Veilig Thuis?

Soms is het voor u en voor Veilig Thuis snel duidelijk om welke zorgen en/of onveiligheid het gaat. Of welke hulp nodig is. In dat geval organiseert Veilig Thuis hulp. Door bijvoorbeeld hulp in te zetten bij het wijkteam in uw buurt. Het is belangrijk dat u open staat voor deze hulp.

Soms is het nog niet duidelijk wat er aan de hand is en moet er meer uitgezocht worden. Veilig Thuis gaat met u, uw eventuele partner en/of een ander gezinslid in gesprek. Veilig Thuis komt soms op huisbezoek. Zijn er kinderen in huis, dan praat Veilig Thuis ook met hen. En bijvoorbeeld ook met professionals die contact hebben met u of uw gezin. Zo wordt helder of de zorgen terecht zijn en of er hulp nodig is. Deze hulp organiseert Veilig Thuis samen met u. Bekijk ook de video op de website: <https://veiligthuishollandsmidden.nl/themas/>

Veilig Thuis werkt samen met andere organisaties. Bijvoorbeeld met de school van de kinderen, de huisarts, het maatschappelijk werk, de GGZ of de verslavingszorg. Zij kunnen informatie geven en actief meewerken om uw situatie veiliger te maken. Soms is de onveiligheid zo ernstig dat de politie en/of de Raad voor de Kinderbescherming betrokken wordt.

1. Wetgeving en Veilig Thuis

Veilig Thuis gebruikt uw persoonsgegevens voor de uitvoering van de wettelijke taken (Wmo 2015). Onder persoonsgegevens verstaat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) alle informatie die terug te leiden is tot individuele personen. Bijvoorbeeld naam en adres, BSN-nummer en gezinssituatie. Veilig Thuis heeft in de wetgeving (WMO 2015) een bijzonder recht gekregen.

Veilig Thuis mag zonder uw toestemming uw persoonsgegevens gebruiken. Dit betekent onder andere opslaan, bewaren, analyseren, aan een ander geven, aanvullen. Dit mag alleen wanneer het nodig is voor de uitvoering van de wettelijke taken van Veilig Thuis. Veilig Thuis mag ook anonieme meldingen vastleggen.

1. Wat registreert Veilig Thuis over uw huishouden/gezin?

Veilig Thuis registreert de volgende gegevens:

* Naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum, BSN-nummer (check BRP-gegevens);
* De gezinssamenstelling;
* De inhoud van de melding bij Veilig Thuis over u en/of uw huishouden/gezin;
* De veiligheidsbeoordeling;
* Met wie Veilig Thuis wat bespreekt;
* De keuzes die Veilig Thuis maakt en de besluiten die Veilig Thuis neemt;
* De afspraken die Veilig Thuis maakt met u, uw gezin/huishouden en met professionals;
* Veilig Thuis vraagt gegevens op over het gezag.

Deze informatie staat maximaal 20 jaar in ons registratiesysteem. Veilig Thuis gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Deze gegevens legt Veilig Thuis vast voor de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ze zijn niet bedoeld als bewijs in een rechtszaak.

1. JeugdMATCH

JeugdMATCH is een digitaal hulpmiddel. Een betrokken professional geeft een signaal af in JeugdMATCH. Op dat moment kunnen zij zien welke organisaties er nog meer betrokken zijn bij een jeugdige (0 - 23 jaar). Als er een melding bij Veilig Thuis gedaan wordt, geeft Veilig Thuis een signaal af in JeugdMATCH. Bij een match kan Veilig Thuis contact opnemen met de andere professional. Zo nodig deelt Veilig Thuis informatie met hen.

In JeugdMATCH staan alleen de persoonsgegevens (bijvoorbeeld naam, geboortedatum) van de jeugdige. Ook staan er de contactgegevens van de professionals die het signaal afgeven. Er staat niet wat er aan de hand is met de jeugdige of het gezin.

1. Wat zijn uw rechten rond de informatie die over u bij Veilig Thuis bekend is?

* U heeft het recht om de informatie over u in te zien;
* U heeft het recht op een eigen verklaring;
* U heeft het recht om in sommige gevallen de informatie over u aan te vullen of te verbeteren;
* U heeft het recht om te vragen of wij de informatie over u verwijderen;
* Voor meer informatie, onder andere over de rechten van kinderen, zie ook de folder ‘toelichting op rechten van betrokkenen’ op deze pagina: <https://www.veiligthuishollandsmidden.nl/contact/uw-rechten-als-client/>

1. Onze diensten, klachten en Jeugdstem

Veilig Thuis vindt het belangrijk dat u tevreden bent over onze diensten. Toch kan het wel eens gebeuren dat Veilig Thuis een fout maakt. Ook kan het zijn dat onze diensten niet verlopen zoals u verwacht. Is dit het geval, wilt u dat dan laten weten? Probeer er in eerste instantie samen met de medewerker of eventueel de leidinggevende uit te komen. Bent u hier niet tevreden over? Dan kunt u een klacht indienen door gebruik te maken van ons klachtenformulier. Voor meer informatie over het indienen van een klacht en de procedure zie: <https://www.veiligthuishollandsmidden.nl/contact/uw-rechten-als-client/> Met het behandelen van uw klacht wil Veilig Thuis blijven werken aan het verbeteren van haar diensten.

Wilt u hulp van een onafhankelijke vertrouwenspersoon bij vragen en klachten over Veilig Thuis? Dan kunt u contact opnemen met Jeugdstem. Jeugdstem helpt bij het opschrijven, versturen en van klachten. Ook begeleiden zij het proces naar de klachtencommissie. De vertrouwenspersoon is er voor alle betrokkenen bij Veilig Thuis. Voor kinderen, jongeren, ouders, volwassenen, ouderen en professionals. Jeugdstem is te bereiken via info@jeugdstem.nl en telefoon 088-5551000. Meer informatie over de vertrouwenspersonen vindt u op de website van Jeugdstem: [www.jeugdstem.nl](http://www.jeugdstem.nl). Hier staat ook meer informatie over wat zij voor u kunnen doen.