Informatie Veilig Thuis

1. Wat is Veilig Thuis?

Veilig Thuis organiseert hulp bij huiselijk geweld en kindermishandeling. Het kan gaan om zorgen over lichamelijke onveiligheid, een onveilige leefomgeving, maar ook emotionele of financiële onveiligheid of ontbreken van goede zorg. Veilig Thuis is een plek waar mensen terecht kunnen die zich zorgen maken over anderen. Ook in uw omgeving is er iemand die de aandacht van Veilig Thuis heeft gevraagd voor uw situatie. Samen met u wordt gekeken of er problemen zijn. En als dat zo is, dan wordt u geholpen bij het vinden van een oplossing.

1. Wat doet Veilig Thuis?

Soms is het voor u en voor Veilig Thuis snel duidelijk welke problemen er zijn en welke hulp nodig is. In dat geval organiseert Veilig Thuis na de eerste inschatting van de veiligheid meteen hulp. Veilig Thuis biedt zelf geen hulp maar schakelt daarvoor hulpverleners in, zoals het wijkteam bij u in de buurt. Van belang is dat u instemt met deze hulp. Mocht de hulp niet op gang komen, dan geeft het wijkteam een terugkoppeling aan Veilig Thuis. Op basis van die terugkoppeling besluit Veilig Thuis of er aanvullende stappen genomen moeten worden.

Niet in alle gevallen is het voor u en voor ons meteen duidelijk wat er bij u thuis aan de hand is. Soms moet eerst meer uitgezocht worden. Dit betekent dat Veilig Thuis met u en uw eventuele partner of ander gezinslid gaan praten, soms wordt een huisbezoek afgelegd. Zijn er kinderen in huis, dan praat Veilig Thuis met hen. En ook bijvoorbeeld met andere hulpverleners en professionals die contact hebben met uw gezin. Zo wordt helder of de zorgen terecht zijn en of er een veiligheidsplan en/of hulpverleningsplan nodig is. Deze hulp organiseert Veilig Thuis samen met u.

Veilig Thuis werkt veel samen met andere organisaties, bijvoorbeeld met de school van de kinderen, de huisarts, het maatschappelijk werk, de GGZ of de verslavingszorg. Zij kunnen informatie geven en actief meewerken om de situatie beter te maken. Soms is de mishandeling zo ernstig dat de politie de veiligheid moet herstellen. Als hulpverlening alleen niet genoeg is om te zorgen voor veiligheid voor uw kind(eren) of als u de hulp niet wilt accepteren, dan stellen we de Raad voor de Kinderbescherming op de hoogte.

1. Wetgeving en Veilig Thuis

Veilig Thuis gebruikt uw persoonsgegevens voor de uitvoering van de wettelijke taken. Onder persoonsgegevens verstaat de Algemene Verordening Gegevensbescherming alle informatie die herleidbaar is tot individuele personen, zoals naam en adres, BSN-nummer en gezinssituatie. Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de wettelijke taken biedt de wetgever vanuit de Wmo 2015 Veilig Thuis een specifieke bevoegdheid: Veilig Thuis mag zonder uw toestemming persoonsgegevens van u verwerken. Verwerken is de verzamelterm voor alle handelingen die met persoonsgegevens kunnen worden verricht: opslaan, bewaren, analyseren, aan een ander verstrekken, aanvullen, enzovoort. Veilig Thuis heeft tevens de bevoegdheid om meldingen te registreren waarbij de melder geanonimiseerd wordt.

1. Wat registreert Veilig Thuis over uw huishouden/gezin

Voor de uitvoering van de wettelijke taken registreert Veilig Thuis Hollands Midden de volgende persoonsgegevens over u, uw eventuele kinderen en mensen die naast u betrokken zijn bij de melding:

* Naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum, BSN-nummer (check BRP gegevens);
* Uw gezinssituatie;
* De inhoud van de melding bij Veilig Thuis over u en/of uw huishouden/gezin;
* De veiligheidsbeoordeling;
* De stappen die naar aanleiding van de melding zijn ondernomen en de afspraken die met u en met ketenpartners zijn gemaakt;
* De keuzes die daarbij zijn gemaakt en de besluiten die zijn genomen.

Deze informatie staat maximaal 20 jaar in ons registratiesysteem.

1. Hoe gaat Veilig Thuis om met uw persoonsgegevens

Veilig Thuis gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Dit wil onder andere zeggen dat Veilig Thuis:

* Gegevens vastlegt, intern en/of extern bespreekt, en/of met anderen (zoals hulpverlenende partijen) deelt voor zover noodzakelijk is voor de wettelijke taken;

Bij het vastleggen of delen van informatie en/of bij het voeren van overleg onderscheidt Veilig Thuis meningen feiten van meningen en oordelen.

Als Veilig Thuis denkt dat het nodig is, dan wordt bij andere organisaties informatie gevraagd. Zo kan beter worden ingeschat wat er speelt en wat nodig is om de situatie te verbeteren. Denk aan het volgende:

* De politie/OM: als u iets heeft gedaan in het verleden dat belangrijk is om te weten en of er een straf of een maatregel is;
* Raad voor de kinderbescherming: om na te gaan of zij informatie hebben over u. En of uw kinderen al hulp krijgen of hebben gekregen;
* Hulpverleners die betrokken zijn, of zijn geweest. Veilig Thuis kan kennis nemen van betrokkenheid van andere hulpverleners door gebruik te maken van JeugdMATCH;
* JeugdMATCH is een digitaal hulpmiddel, dat professionals verbindt (d.m.v. een match), indien ze bij dezelfde jeugdige (0 tot 23 jaar) of jeugdige met een overeenkomende ouder betrokken zijn. Als er een melding bij Veilig Thuis gedaan wordt met betrekking tot een jeugdige, geeft Veilig Thuis een signaal af in JeugdMATCH. Door het afgeven van een signaal in JeugdMATCH weet een professional sneller of ook andere professionals betrokken zijn bij het gezin en/of jeugdige. Zo kunnen zij hun zorgen delen over het veilig opgroeien en het ontwikkelen van jeugdigen. In JeugdMATCH staan van de jeugdige alleen persoonsgegevens en de contactgegevens van de professional die het signaal in JeugdMATCH heeft afgegeven. Er staat niet wat er aan de hand is met jeugdige of het gezin.
1. U wordt geïnformeerd over de melding

Als Veilig Thuis een melding heeft ontvangen, dan wordt u hier telefonisch, per mail of per brief over geïnformeerd. Het is ook mogelijk dat een hulpverlener van het lokale team waarmee u al contact heeft u informeert over de melding die is gedaan. Veilig Thuis en lokale teams hebben namelijk de samenwerkingsafspraak dat het lokale team dit namens Veilig Thuis kan doen. Heeft u vragen over de melding en wilt u toch met iemand van Veilig Thuis spreken? Dan kunt u altijd contact opnemen, zie daarvoor het telefoonnummer bij de contactgegevens.

1. Uw rechten rond de informatie over u bij Veilig Thuis
* U heeft het recht om de informatie over u te bekijken;
* U heeft het recht om de informatie over u aan te vullen of te verbeteren;
* U heeft het recht op een eigen verklaring;
* U heeft het recht om te vragen of wij de informatie over u verwijderen
* Voor meer informatie zie ook de folder ‘toelichting op rechten van betrokkenen’ op deze pagina: <https://www.veiligthuishollandsmidden.nl/contact/uw-rechten-als-client/>
1. Rechten van kinderen

Het recht op inzage, afschrift, correctie, eigen verklaring en vernietiging wordt uitgeoefend door:

* de wettelijk vertegenwoordiger(s) als de betrokkene geen twaalf jaar oud is;
* de wettelijk vertegenwoordiger(s) en de jeugdige beiden als de jeugdige al wel twaalf maar geen zestien jaar oud is;
* de jeugdige zelf vanaf zestien jaar.

Deze wettelijke rechten betekenen dat beide wettelijk vertegenwoordigers inzage hebben in de gegevens die betrekking hebben op hun kind. Zij hebben recht op inzage in de inhoud van de melding, in de weergave van de informatie van informanten over de mogelijke onveiligheid en andere omstandigheden waarin hun kind zich bevindt en in de uitkomsten van het onderzoek. Veilig Thuis kan het recht op inzage, afschrift, correctie, eigen verklaring en vernietiging beperken of weigeren voor zover er concrete aanwijzingen zijn dat zwaarwegende belangen van de jeugdige zich daartegen verzetten. Dit besluit wordt schriftelijk en gemotiveerd medegedeeld aan de verzoeker en vastgelegd in het dossier.

1. Dienstverlening, klachten en AKJ

Veilig Thuis vindt het belangrijk dat u tevreden bent over de verleende dienstverlening. Toch kan het wel eens gebeuren dat er een fout wordt gemaakt of dat de dienstverlening niet verloopt zoals u verwacht. Is dit het geval, wilt u dat dan laten weten? Probeer er in eerste instantie samen met de medewerker of eventueel de leidinggevende uit te komen. Verloopt dit niet naar tevredenheid dan kunt u een klacht indienen door gebruik te maken van ons klachtenformulier. Voor meer informatie over het indienen van een klacht en de procedure zie: <https://www.veiligthuishollandsmidden.nl/contact/uw-rechten-als-client/>

Met het in behandeling nemen van uw klacht wil Veilig Thuis blijven werken aan het verbeteren van haar dienstverlening.

Wilt u bijgestaan worden door een onafhankelijke vertrouwenspersoon bij vragen en klachten over Veilig Thuis? Dan kunt u contact opnemen met het AKJ. Het AKJ ondersteunt bij het verwoorden, indienen en afhandelen van klachten en begeleidt het traject naar de klachtencommissie. De vertrouwenspersoon is er voor alle betrokkenen bij Veilig Thuis: kinderen, jongeren, ouders, volwassenen en ouderen als ook professionals. Het AKJ is te bereiken via info@akj.nl en telefoon 088-5551000. Meer informatie over de vertrouwenspersonen en wat zij voor u kunnen betekenen vindt u op de [website van AKJ](http://www.akj.nl/welkom/): <https://www.akj.nl/welkom/>.